

Kurum / Firma Adı (Institution/Company Name):

İlgili Kişi (Contact Person):

Telefon No (Telephone No):

Cep Telefon No (Mobile Phone No):

Faks No (Fax no):

E-Posta (E-mail):

Değerli müşterimiz,

Our dear customer,

Memnuniyetinizin, ihtiyaç ve beklentilerinizin belirlenmesi ve karşılanması amacı ile hazırladığımız bu çalışmaya zaman ayırdığınız için teşekkür ederiz.
Thank you for taking the time to prepare this study to determine and meet your satisfaction, needs and expectations.

Anketten çıkarılacak olan sonuçlar ışığında gerekli iyileştirme çalışmalarına başlanacaktır. Amacımız sizler için daha iyi hizmetler üretmektir.
The improvement actions will be initiated in line with the survey results. Our goal is to produce better services for you.

NO	DEĞERLENDİRME KRİTERİ (Evaluation Criteria)	PUAN (Score)				
		1	2	3	4	5
		Çok Kötü (Very Poor)	Kötü (Poor)	Orta (Average)	İyi (Good)	Çok İyi (Very Good)
1	Ürünlerimizin kalitesini nasıl buluyorsunuz? How do you find the quality of our products?					
2	Şirketimizi aradığınızda aradığınız kişiye ulaşma dereceniz nedir? What is your degree of contact with the person you are looking for when you call our company?					
3	Bir sorunla karşılaştığınızda sorunla ilgili yaklaşım ve geri bildirim nasıl? How is the approach and feedback on the problem when you encounter a problem?					
4	Personelimizin tutum ve davranışı sizce nasıl? How do you think the attitude and behavior of our staff?					
5	Diğer firmalarla karşılaştırıldığında fiyat politikamızı nasıl buluyorsunuz? How do you find our price policy compared to other companies?					
6	Teklif isteklerinize yanıt verme süresi nasıl? How is the response time to your quotation requests?					
7	Ürünlerimizle ilgili istediğiniz bilgilere ulaşma kolaylığı nasıl? How is the ease of access to the information you want about our products?					
8	Sipariş teslim süresine uyuluyor mu? Is the order delivery time complied with?					
9	Satış sonrası destek yeterlilik derecesi nasıl? How is the qualification degree of after-sales support?					
10	Genel olarak şirketimiz hakkında değerlendirmeniz nedir? In general, what is your assessment about our company?					

AÇIKLAMALAR (Explanations):

(Not: 3 ve altında puan verdiğiniz kriterler için lütfen açıklama yapınız.)
(Note: Please provide an explanation for the criteria you rated 3 and below.)

GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ (Comments and Suggestions):